

Widerrufsrecht – Halcyon Home (Juno Manufacturing S.L.)

1. Widerrufsfrist

Gemäß der europäischen Gesetzgebung (Richtlinie 2011/83/EU) haben Sie das Recht, binnen 14 Tagen ab Erhalt der Ware von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch zu machen. Innerhalb dieser Frist können Sie das Produkt zurücksenden und eine vollständige Rückerstattung erhalten, ohne einen Grund angeben zu müssen.

2. Betroffene Produkte

Das Widerrufsrecht gilt für alle von Halcyon Home verkauften Produkte, mit Ausnahme der gesetzlich vorgesehenen Ausnahmen:

- Personalisierte oder nach Kundenspezifikation angefertigte Produkte
- Verderbliche Waren oder Produkte, die schnell verderben können
- Versiegelte Produkte, die aus Gründen des Gesundheits- oder Hygieneschutzes nicht zur Rückgabe geeignet sind, sofern die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde

3. Mangelhafte oder nicht vertragsgemäße Produkte

Wenn das erhaltene Produkt mangelhaft, bei der Lieferung beschädigt oder nicht vertragsgemäß ist, können Sie:

- Einen Ersatz verlangen
- Oder eine vollständige Rückerstattung ohne Rücksendekosten erhalten

4. Verfahren zur Ausübung des Widerrufsrechts

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, befolgen Sie bitte die folgenden Schritte:

1. Kontaktieren Sie den Kundenservice unter info@halcyon-home.com und geben Sie Ihre Bestellnummer sowie das betreffende Produkt an.
2. Verpacken Sie das Produkt sorgfältig in der Originalverpackung oder einer gleichwertigen Verpackung und legen Sie sämtliches Zubehör, Anleitungen und gegebenenfalls Zertifikate bei.
3. Senden Sie das Produkt an die von unserem Kundenservice angegebene Adresse zurück.
4. Bewahren Sie die Sendungsverfolgungsnummer auf, um die Nachverfolgbarkeit der Rücksendung sicherzustellen.

5. Rückerstattung

Nach Erhalt und Prüfung des Produkts erfolgt die Rückerstattung innerhalb von maximal 14 Werktagen.

Die Rückerstattung erfolgt über dieselbe Zahlungsmethode, die bei der Bestellung verwendet wurde, sofern mit dem Kunden nichts anderes vereinbart wurde.

Entspricht das Produkt nicht den Rückgabebedingungen, kann Halcyon Home eine teilweise Rückerstattung entsprechend dem entstandenen Wertverlust anbieten.

6. Rücksendekosten

Die Kosten der Rücksendung trägt der Kunde, außer wenn das Produkt mangelhaft, beschädigt oder nicht vertragsgemäß ist. In diesen Fällen übernimmt Halcyon Home sämtliche Rücksendekosten.

7. Hinweise für eine sichere Rücksendung

- Verwenden Sie eine stabile Verpackung, um das Produkt während des Transports zu schützen.
- Legen Sie alle Bestandteile und Zubehörteile bei.
- Bewahren Sie die Sendungsverfolgungsnummer der Rücksendung auf.

8. Kontakt

Bei Fragen zu Ihrem Widerrufsrecht:

E-Mail: info@halcyon-home.com

Halcyon Home verpflichtet sich, ein einfaches, sicheres und mit der europäischen Gesetzgebung konformes Verfahren bereitzustellen, damit jeder Kunde sein Widerrufsrecht unkompliziert und eindeutig ausüben kann.